



Triangle

Secured digital education system for vocational skills for youngsters in closed institutions

Slotevent Triangle Erasmus+ project

FOD Justitie, Vocvo en Opgroeien

Form ID KA220-VET-1C349708 t

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



Opgroeien



People, Platform, Program

Evolutie van het project

**Siegfried Coudenys (Onderwijscoördinator Vocvo, gevangenis Gent) en
David Dedoncker (Leerkracht Media, Gemeenschapsinstellingen, Opgroeien)**





Rechten van het kind

Internet als fundamenteel Mensenrecht

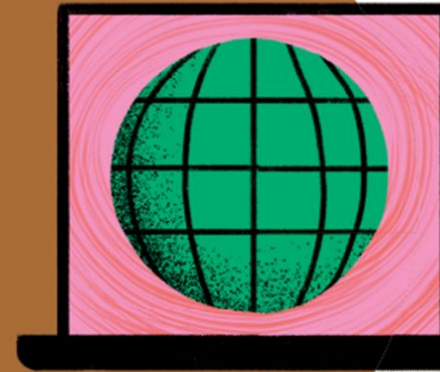
Toegang tot het internet

Iedereen heeft recht op internet. Ook kinderen die opgroeien in kwetsbare omstandigheden. Hoe vaak per dag zoek jij iets op? Kan dat gewoon thuis of moet je daarvoor soms naar de bibliotheek?



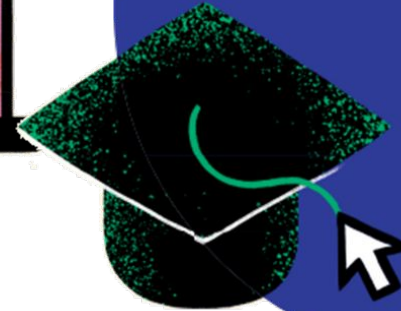
Online moet je betrouwbare, correcte en duidelijke informatie kunnen vinden. Weet jij hoe je fake news kan herkennen? Of waar je online betrouwbare informatie kan vinden?

Informatie



Onderwijs

Je leert op school over de kansen en gevaren van de digitale wereld. Niet alleen je leerkrachten, maar ook je ouders of voogden moeten je leren hoe je veilig op ontdekking kan gaan. Hoe zou je leven eruit zien moest je niet met digitale media kunnen werken? Bij wie kan je terecht met vragen over dingen die je op het internet ziet?





Internet als noodzaak om te leren

- Vocvo: Focus op digitale examens en toegang tot leermateriaal
- Opgroeien: Digitaal leermateriaal – Leerplatform – differentiëren in werkvormen

Reden waarom we in Triangle-project zijn gestapt:

- Internationale ervaringen uitwisselen en denkoefening rond veilige digitale leeromgeving in gesloten context





Vertrekpunt Project

Beschrijving digitale wereld in gesloten inrichtingen

Gemeenschapsinstellingen

- ca. 20 laptops per campus in het Onderwijs, IT-klas, laptops in theorielokalen (gemiddelde leeftijd: ca. 5jaar)
- Draadloos VO-netwerk
- Impero: Parental control in onderwijs
- 1 jongerenlaptop op Leefgroep, geen internetverbinding

Gevangenis

- Bijna overal 1 computerlokaal, geen (open) internet; beperkte toegang tot EC en VCA examen
- Geen laptop op cel, geen internetverbinding
- Soms internetverbinding in leslokalen voor lesgevers (niet voor gedetineerden)





Uitdagingen VOCVO

Internet en onderwijs

- Nood aan internet in het klaslokaal (voor groepsleren)
- Nood aan internet voor individuele leertrajecten
- Nood aan een beveiligde internettoegang
 - Toegang tot leerplatformen
 - Toegang tot veilige websites
 - Toegang tot digitale examens
 - Blokkeren van onveilige websites
- Kansen
 - Focus op digital skills
 - Onderwijsaanbod toegankelijker & kwalitatiever maken
 - Gedifferentieerd lesgeven wordt makkelijker





Doelstellingen Triangle Project

Een (veilig) digitaal leerplatform ontwikkelen voor jongeren en (jong)volwassenen binnen gesloten voorzieningen.

1. Het niveau van digitaal leren verhogen
2. Een innovatieve onderwijsomgeving voor beroepsonderwijs en -opleiding in gesloten instellingen
3. Ontwikkelen van vaardigheden, cf. 21st century skills



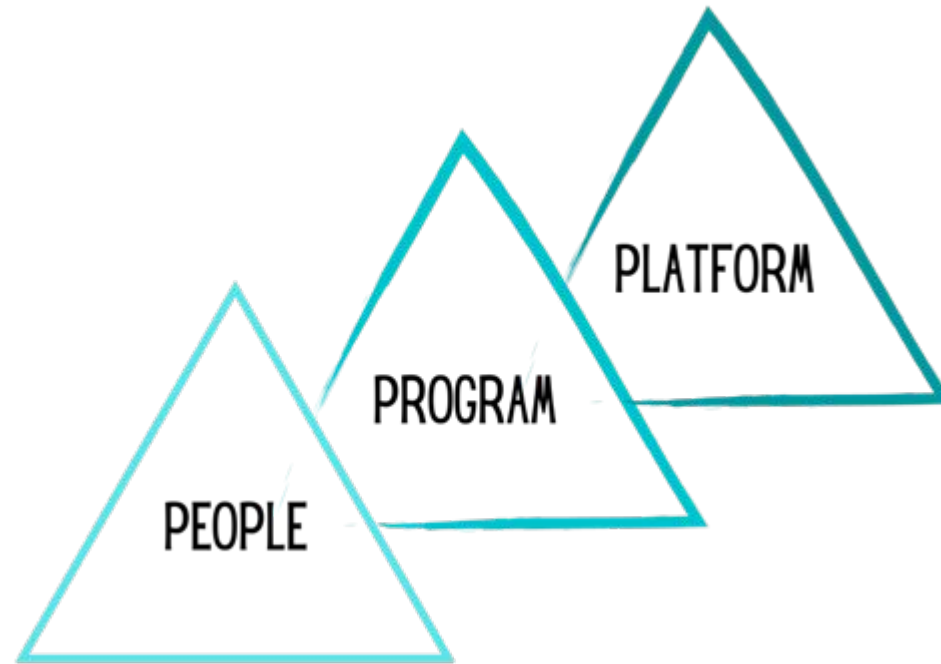


21st century skills





People, Program, Platform







People

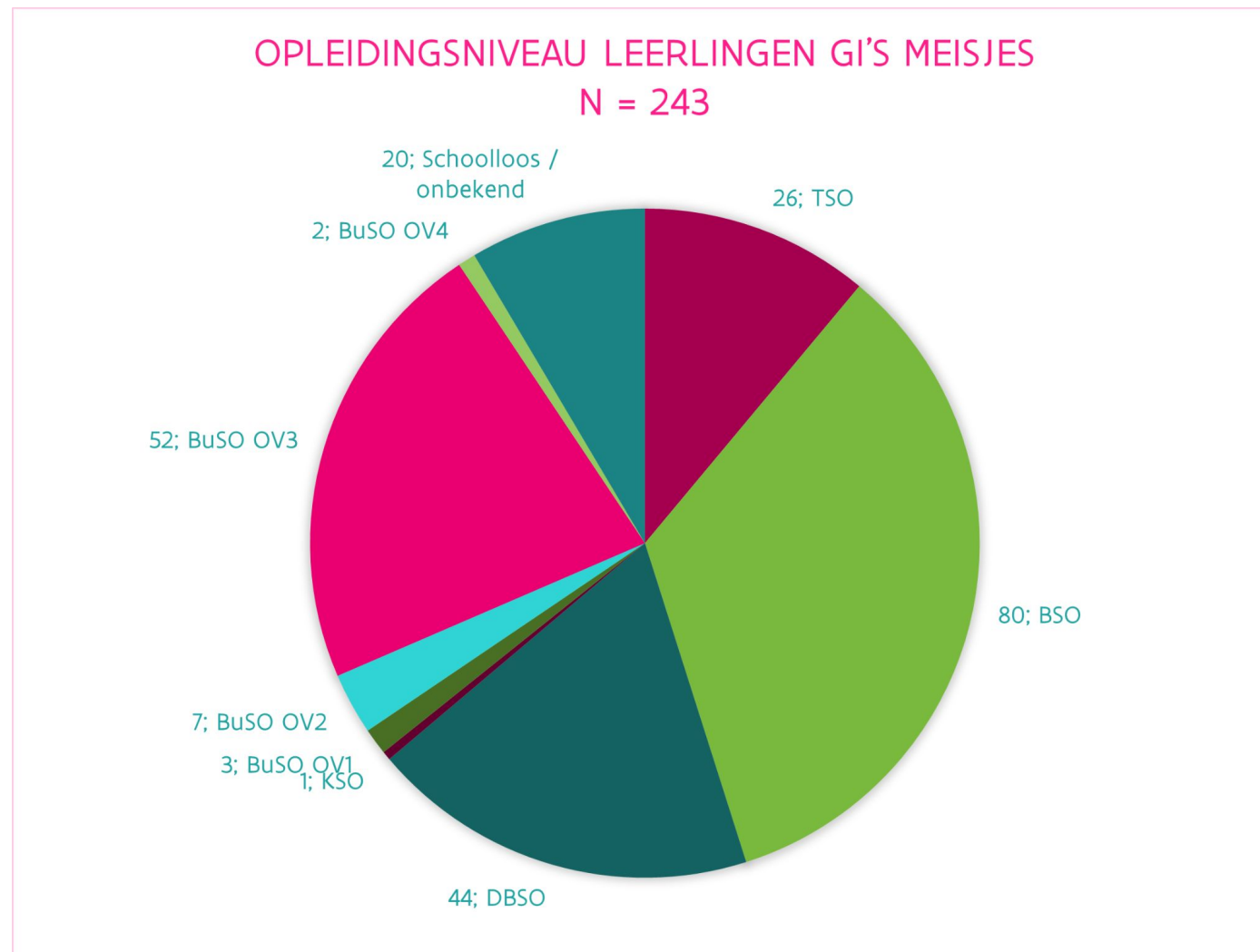
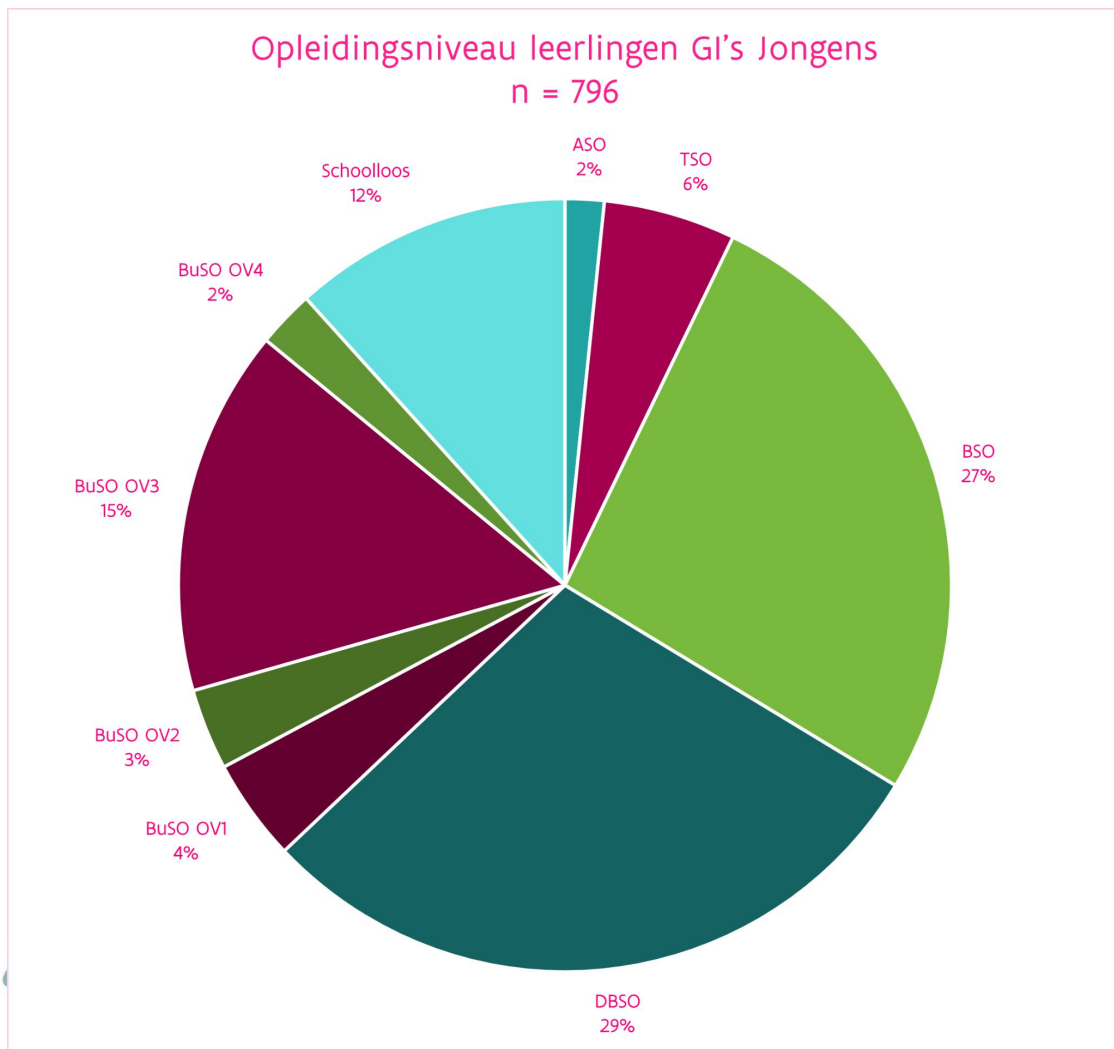
Eindgebruikers

- jongeren in een gesloten jeugdinstelling
- (jong)volwassenen in detentie



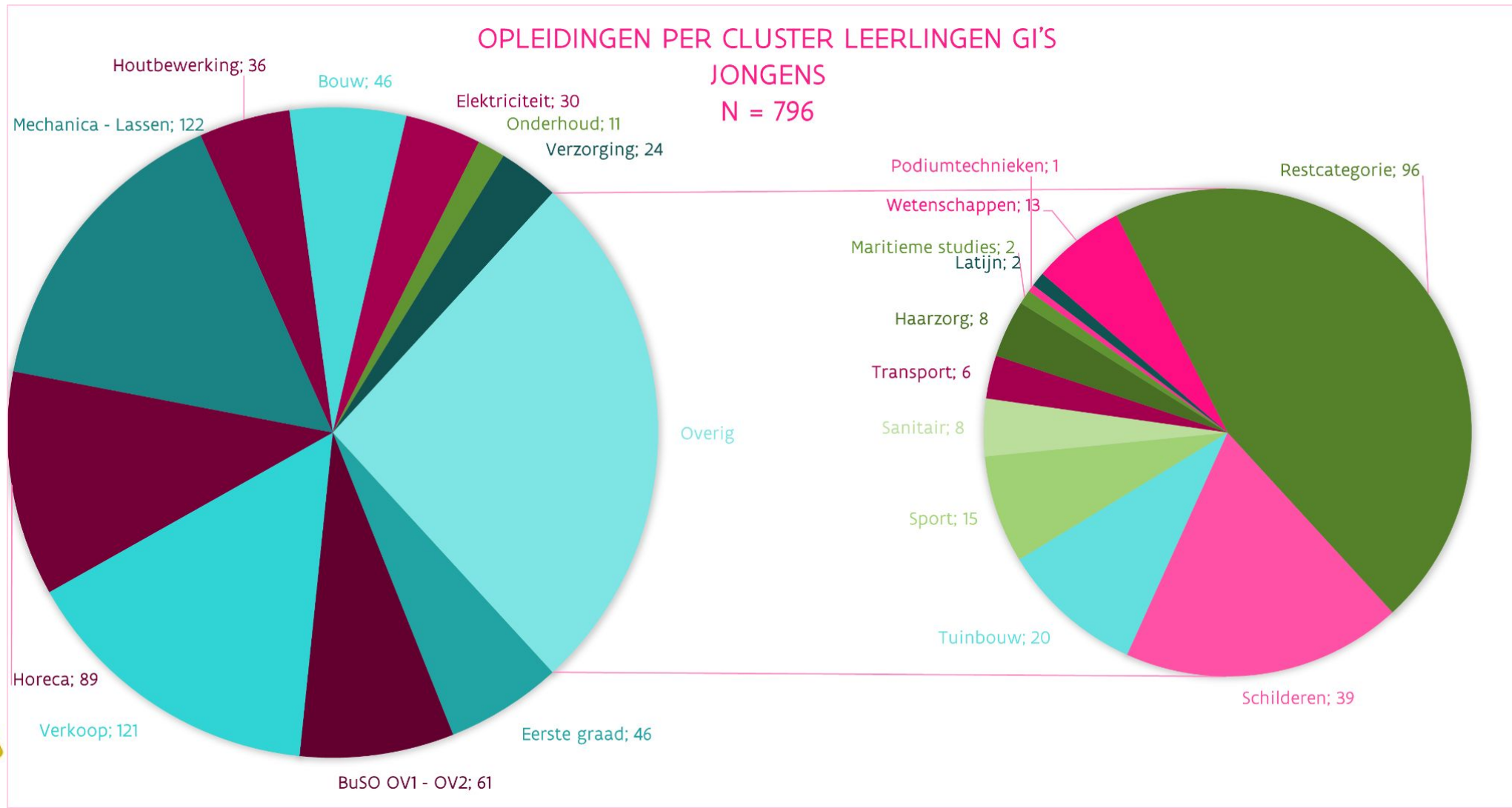


Leerlingen in de Gemeenschapsinstelling: opleidingsniveau



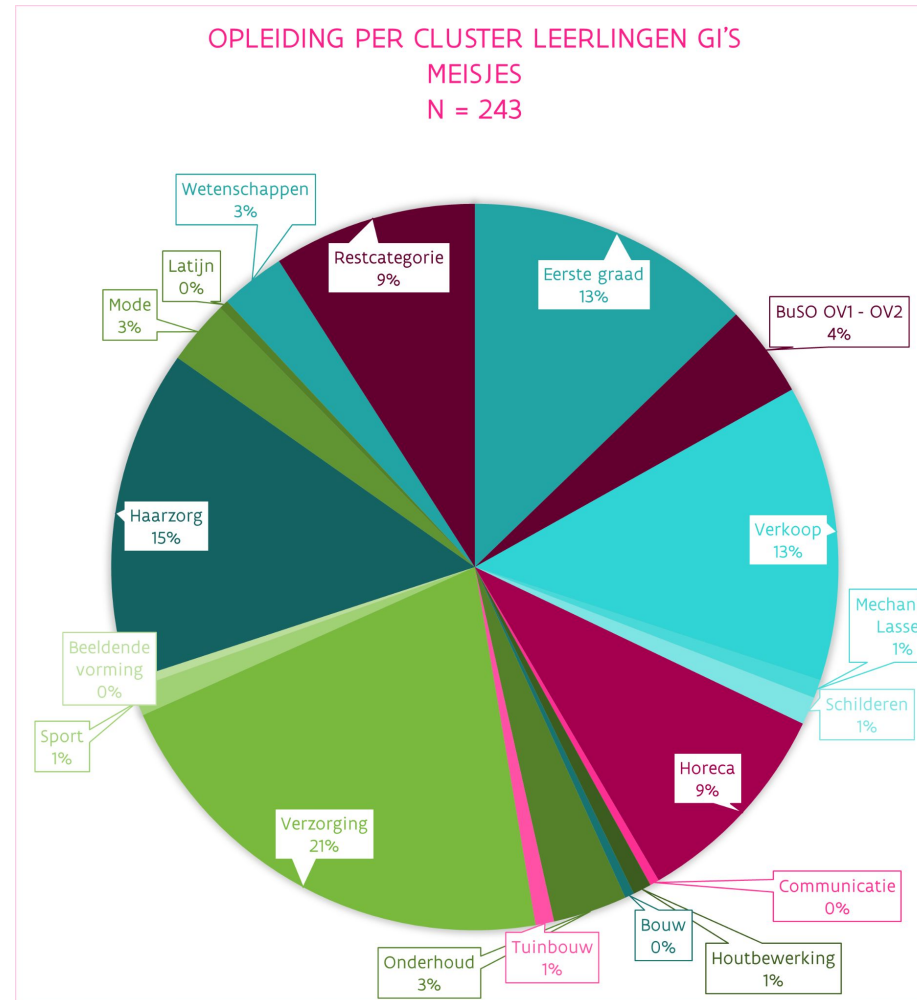


Leerlingen in de Gemeenschapsinstelling: Opleiding per cluster jongens





Leerlingen in de Gemeenschapsinstelling: Opleiding per cluster - meisjes





People Opgroeien: 4 Type leerlingen

1. Jongere met schoolse samenwerking, 16j.
2. Jongere, 17j., 2 jaar schoolse achterstand, richten op zelfstandigheid/arbeidsmarkt
3. Jongere met nood aan veel individuele begeleiding (cf. GIB, poly, ...)
4. Niet-begeleide minderjarige, vreemde taal





People Vocvo: Gedetineerden in Vlaanderen en Brussel

Profiel van gedetineerden die les volgen (uit jaarrapport 2023 VOCVO):

- Bijna 75% is tussen 20 en 40 jaar
- 90% mannen
- Bijna 60% heeft Belgische nationaliteit
- Meer dan 65 % niet in het bezit van een diploma secundair onderwijs en nog meer hebben problemen met geletterdheid

99% van de gedetineerden keert terug naar de maatschappij. Vaak jong en laaggeschoold waardoor trajecten op maat nodig zijn om hen te laten aansluiten op de maatschappij of arbeidsmarkt.

Voor trajecten op maat is internet noodzakelijk.





People Vocvo: Onderwijsaanbod in de gevangenis

Vlaamse Leidraad onderwijs in Vlaamse & Brusselse gevangenissen bepaalt prioritair onderwijsaanbod

- Nederlands voor anderstaligen
- Opleidingen i.f.v. diploma secundair onderwijs: tweedekansonderwijs en examencommissie (bijna niet meer door wegvallen LIO)
- Beroepsopleidingen en arbeidsmarktgerichte opleidingen
- Geletterdheidsaanbod

Per jaar ongeveer 3000 unieke cursisten met 6000 inschrijvingen voor een module







Platform

2 onderdelen

- Beveiligde chromebooks
 - Database veilige url's
- Website





Chromebooks Opgroeien: 4 profielen

- Profiel 1: op kamer
- Profiel 2: op leefgroep – semi-supervisie
- Profiel 3: onderwijs
- Profiel 4: 1op1

WHITELIST
WHITELIST
BLACKLIST
BLACKLIST





Platform Opgroeien

Leerplatform

- Wordpress
- Triangle website

The screenshot shows the homepage of the Triangle website. At the top left is the Triangle logo. To its right is a search bar with the text "Zoeken Project Triangle Opgroeien" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a horizontal navigation menu with the following items: NIEUWS, INFO, ONDERWIJS, IK EN DE MAATSCHAPPIJ, MIJN TOEKOMST, ONTSPANNING, COMMUNICATIE, and LERARENPLATFORM. The main content area features several article cards. The first card is titled "Les- en leermateriaal delen via SharePoint" and includes an illustration of school supplies. The second card is titled "Tupac is levend teruggevonden" and features a photo of Tupac Shakur. The third card is titled "ZEKER GEZOND" and includes a green triangle logo. The fourth card is titled "Nieuws" and features a photo of Nikki Haley. At the bottom of the screenshot, there are three more cards: a colorful abstract graphic, a screenshot of the Triangle website interface, and a photo of a person in a futuristic setting.





Chromebooks Vocvo: 2 profielen

- Profiel 1: in klascontext
- Profiel 2: ifv individueel leertraject

WHITELIST
BLACKLIST





Platform Vocvo

Databank en handleiding naar correcte informatie. Focus op ...

- Gebruiksvriendelijk
- Beveiliging van Chromebook
- Beveiliging via Whitelists of blacklist
- Gebruikersprofielen (bezoeker, deelnemer, content creator)

The screenshot shows the Triangle website interface. At the top, there is a search bar with the text "Search Project Triangle België" and a "Logout" button. Below the search bar is a navigation menu with the following items: REKENEN EN WISKUNDE, TALEN, BEROEPSOPLEIDING, RIJBEWIJS, LEERPLATFORMEN, MIJN TESTEN, and LEERPADEN. The main content area features several cards:

- Basis oefeningen - computermeester**: A card with a "LEARN" graphic and text: "Wil je graag basisoefeningen maken? Klik dan hier om naar de website computermeester te..."
- Onderwijskiezer**: A card with a classroom image and text: "Weet je niet goed wat je wil studeren? Weet je niet wat er allemaal kan?..."
- VDAB testen**: A blue card with the VDAB logo and text: "Klik hier om naar de VDAB website te gaan".
- Oefensite basis**: A card with a classroom image and text: "Wil je graag oefenen op een basis niveau? Klik dan op hier om naar..."
- Woordenboek**: A card with a stack of books image and text: "Wil je een woord opzoeken in een woordenboek? Wil je een woord vertalen? Klik hier..."
- Rekenen - Oefeningen khanacademy**: A card with a colorful math graphic and text: "Wil je oefenen op rekenen? Klik hier om naar de website khanacademy.org/math te gaan".

On the right side, there is a "Nieuws" (News) section with a headline: "Bijna 150 Oekraïense vluchtelingen aan het werk in Antwerpen dankzij begeleidingstraject" and a sub-headline: "september 21, 2023 12:54 pm". Below the headline is a photo of people working together and a short text snippet: "In Antwerpen zijn intussen bijna 150 Oekraïners aan het werk dankzij het begeleidingstraject 'Ukraine@work'. Dat..."

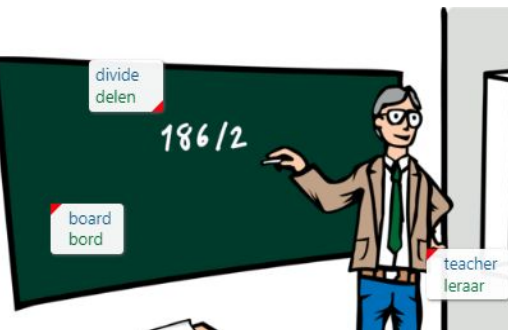




Program Vocvo

Educatief gevangeniseraanbod - Online

- Nederlands voor Anderstaligen
 - Toegang tot vertaalsites, bvb. babadada & oefensites
- Geletterdheidsaanbod
 - Oefenwebsites, ontwikkelen van digitale skills
- Beroepsopleiding
 - Beeldwoordenboek, theoretische ondersteuning beroepsopleiding
 - Rijbewijs
- Behalen diploma (secundair) onderwijs
 - Online leerplatformen scholen
 - Beveiligde toegang tot informatie (Wikipedia,...)



bloemkool ☹



witte kool ☹



broccoli ☹



rode kool ☹

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
European Union



Je rijdt in de witte auto. Moet je voorrang verlenen aan de fietser?

- A Ja
- B Neen



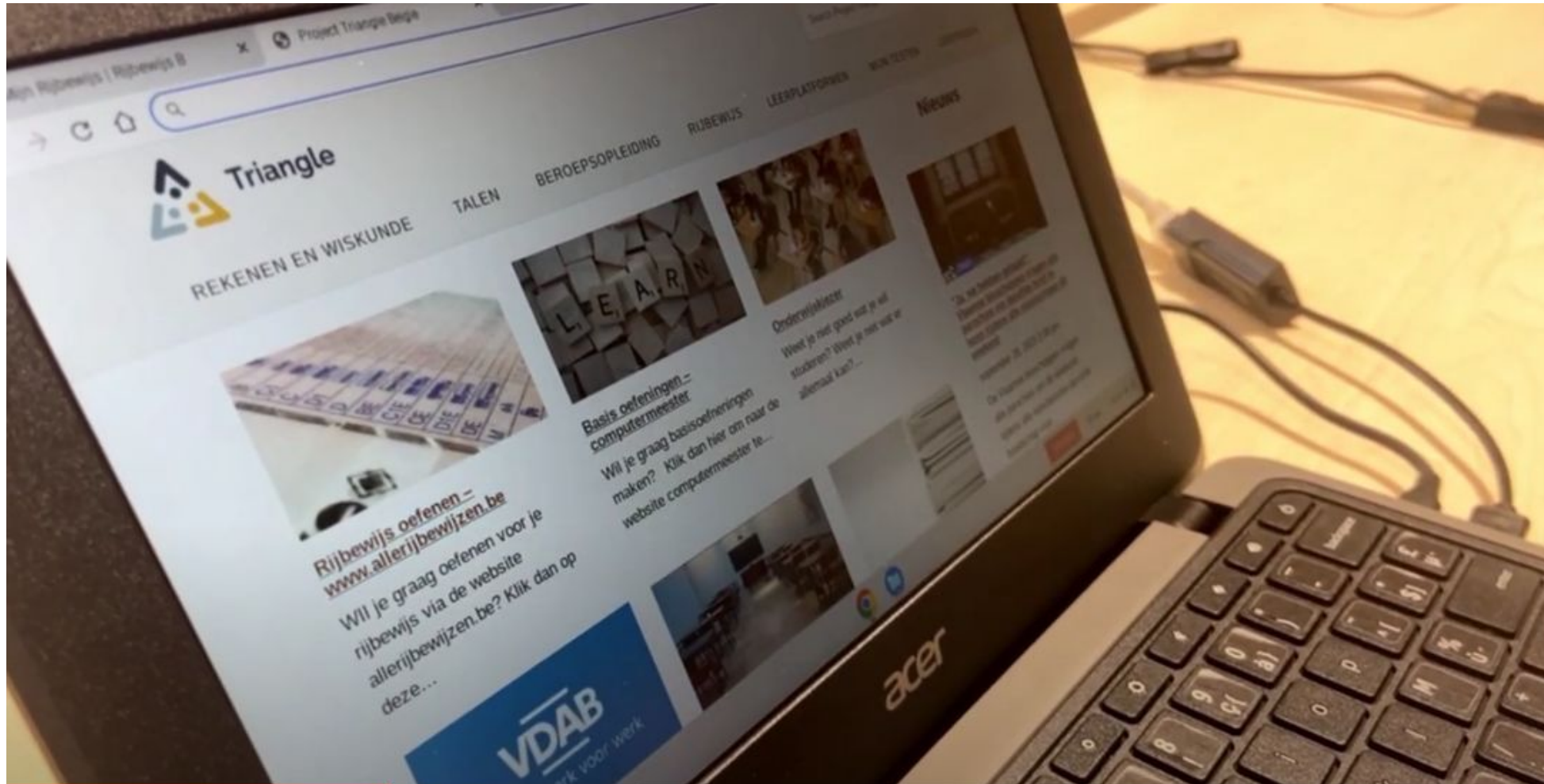
UFORA

Aanmelden

Ufora login



Program Vocvo: Video gevangenis Ruisselede



Triangle





Program: Opgroeien

□ <https://opgroeien.trianglenow.eu/>





Program Opgroeien

- Blended leren binnen beroepsopleidingen in een gesloten setting
- Leren met info van binnenuit vs. Leren met info van buiten uit





Project Results: 5 Fasen

1. Research
(tot mei 2022)
2. Tijdlijn en methodiek
(tot januari 2023)
3. Ontwikkeling van digitaal platform
(mei 2022 tot november 2024)
4. Testen van platform – trainen van eindgebruiker en begeleiders/hulpverleners: Opgroeien neemt hierin voortouw
(juni 2022 tot november 2024)





Symposium als start van

5. 'Politieke campagne': beleid overtuigen/ financiering zoeken
(september 2022 tot november 2024)





Testen platform Opgroeien

1. Chromebook op leefgroep en in de les (De Zande Beernem)
Profiel 2 whitelist
Profiel 3 blacklist
2. Als webpagina tijdens de lessen (Alle gemeenschapsinstellingen)



Testen platform VOCVO

Waar getest?

- Getest in 4 gevangenissen door gedetineerden. Deze gevangenissen zijn verschillend van regime en profiel populatie waardoor ook het onderwijsaanbod verschilt.
 - **Brugge:** in de klas, ondersteunend aan het reguliere onderwijstraject (*leren leren en Ndl op de gevangenisvloer + basisoefeningen taal en rekenen*)
 - **Ruiselede:** binnen individuele leertrajecten met focus op behalen diploma (*testen blacklist*) en ondersteuning rijbewijs (*whitelist*)
 - **Wortel** (technische moeilijkheden) en Hoogstraten: focus op ondersteuning beroepsopleidingen en individuele trajecten (*ifv TKO-afstandsonderwijs, evolutie naar blacklist*)





Testen platform VOCVO

Waar getest?

- Getest door alle onderwijscoördinatoren op teamdag en feedback door betrokken leraars
- Er was een zeer nauwe samenwerking tussen onderwijs en justitie bij deze testfase





Project: Evaluatie na testen

Gemeenschapsinstellingen

- A. Enquête jongeren en hulpverleners: kwantitatief

- A. Focusgroep: kwalitatief
 - Jongeren in de les
 - Leerkrachten klassenraad
 - 2 Triangledagen: 6 leerkrachten SPOC
 - Begeleidster B6



Gevangenissen

- A. Enquête: Gedetineerden: kwantitatief

- B. Focusgroepen: kwalitatief
 - Gesprekken met leraars
 - Onderwijscoördinatoren
 - Gedetineerden



Pauze





Resultaten bevestigingen- Conclusie

Sofie Luyckx (teamcoördinator Vocvo onderwijs in detentie)

Karolien Samyn en Marc Trips (beleidsmedewerkers Gemeenschapsinstellingen, Opgroeien)





Resultaten Leerplatform - webpagina Opgroeien

- 9 stellingen over 5 topics
- Google Forms Questionair
- Eenduidig met internationale partners
- Via Triangle beschikbaar gesteld
- Aantal respondenten: 35 (waaronder 21 jongeren)

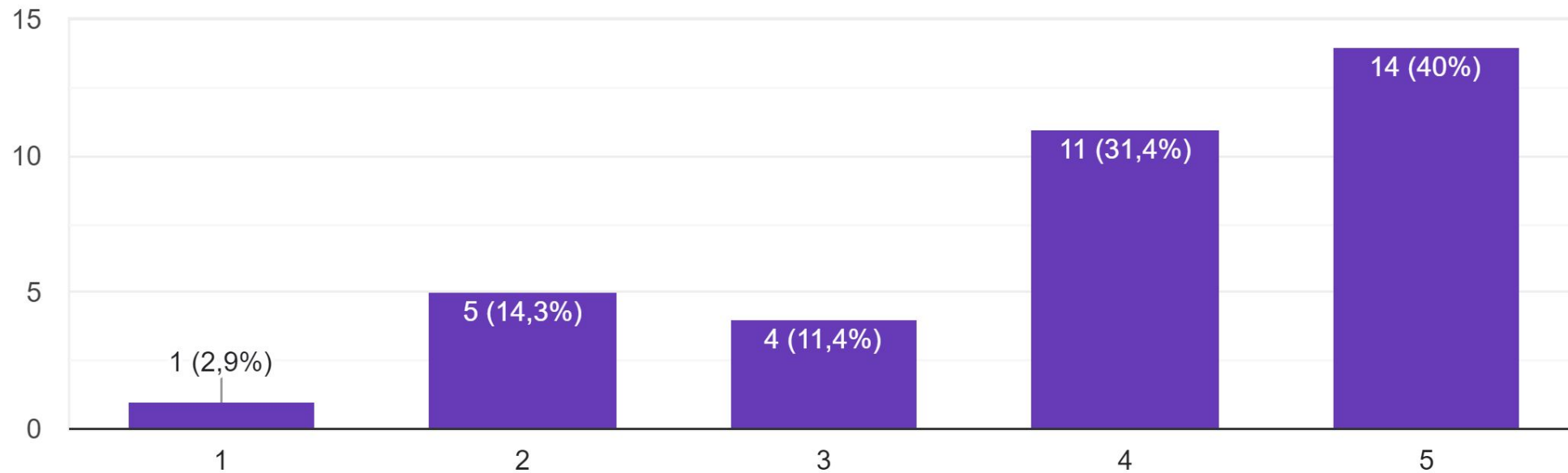




Resultaten: Performantie

Alles waar ik op klikte in het platform, dat werkte ook.

35 antwoorden

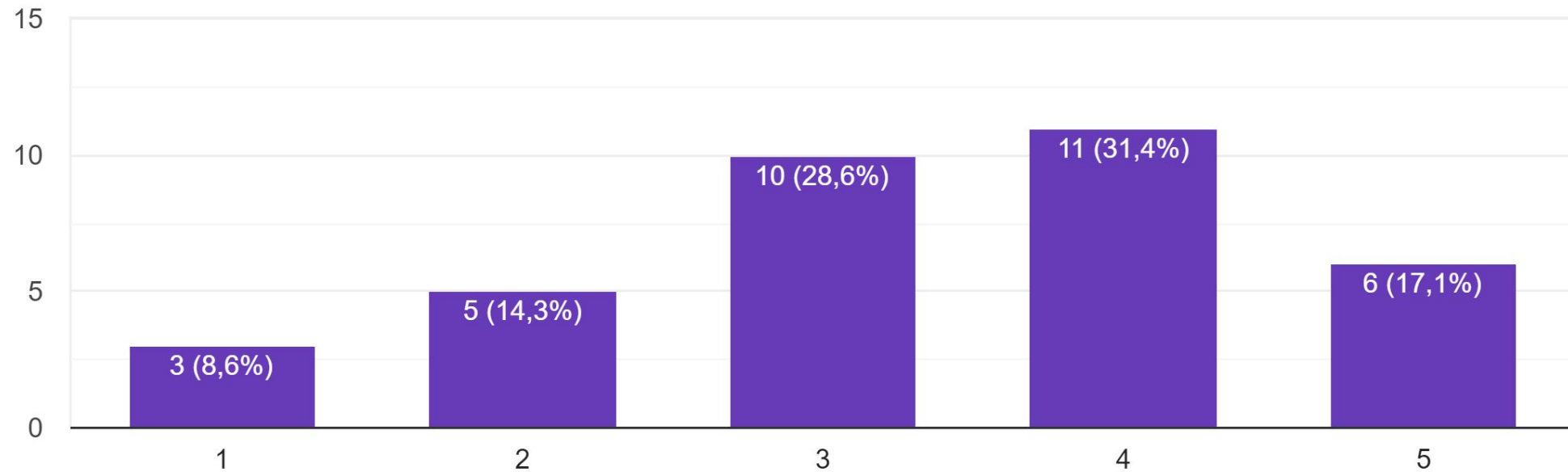




Resultaten: Vormgeving

Het platform ziet er aantrekkelijk uit (kleuren, indeling, ...).

35 antwoorden

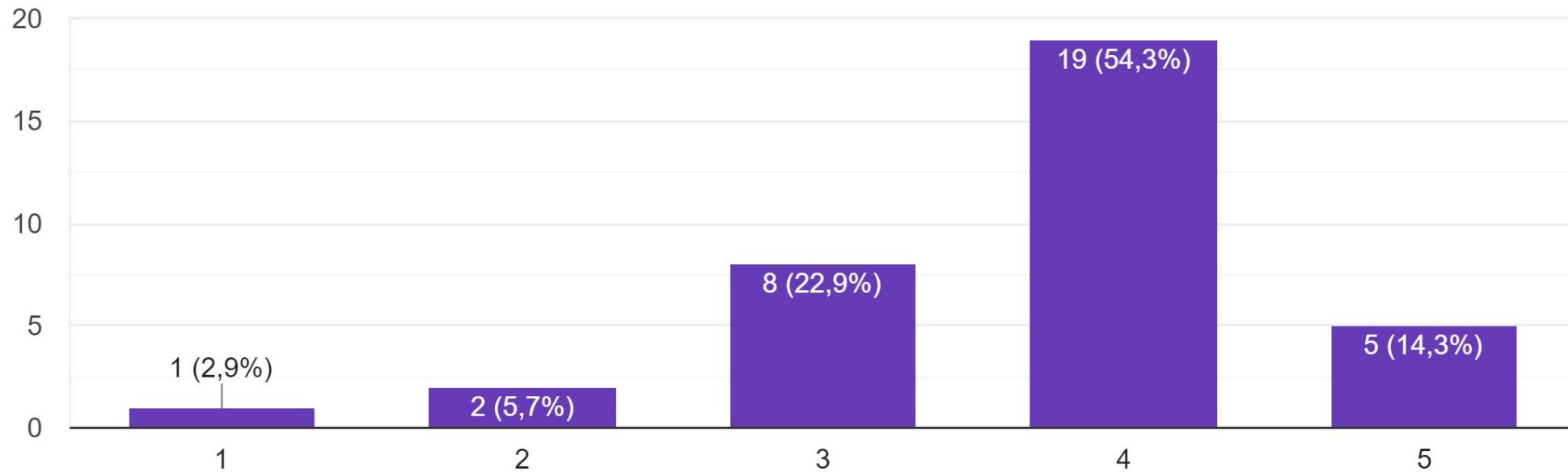




Resultaten: Gebruiksvriendelijkheid

Alles wat ik zocht, kon ik gemakkelijk vinden.

35 antwoorden

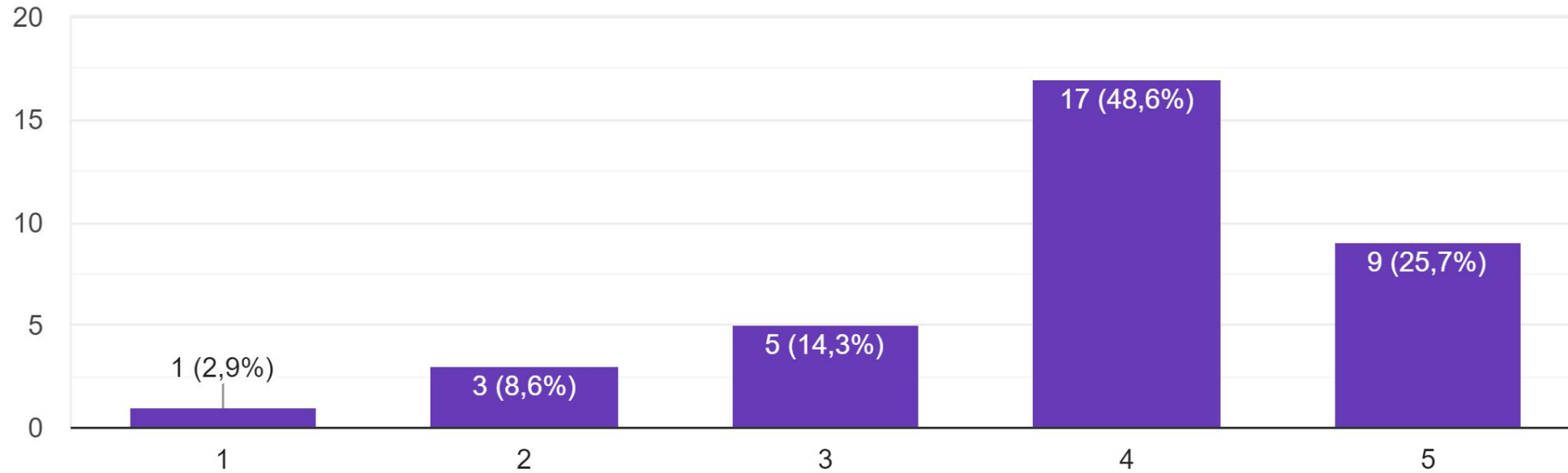




Resultaten: Inhoud

Triangle heeft interessante en leerrijke inhoud.

35 antwoorden

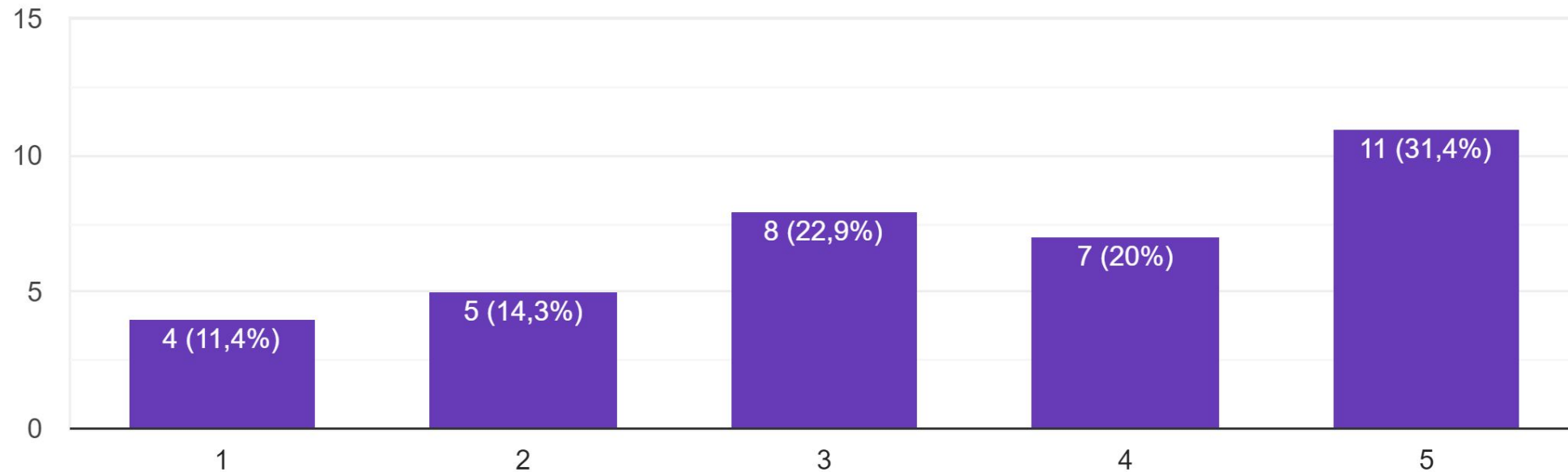




Resultaten: Toekomstig gebruik

Als ik de mogelijkheid heb, zal ik Triangle in de toekomst nog gebruiken.

35 antwoorden





Resultaten beveiliging

Algemeen

- Generieke mailaccounts voor andere applicaties zijn noodzakelijk:
Onderwijs Archief, Canva, Dobbit, etc.
- Oorspronkelijk extra dongle, usb-key





Resultaten beveiliging

Whitelist

- Chromebook profiel 2: doet wat verwacht wordt qua beveiliging, is goed afgesloten
- niet in eigen beheer,
cf. Contrast tss platform en chromebook

Blacklist

- Profiel 3 (onderwijs): aanvankelijk zonder extra contentfilter: veel meer vrijheid voor de jongeren maar dus minder beveiligd
- Profiel 3 (onderwijs) mét contentfilter: minder vrijheid maar wel nog veiligheidslekken: Profiel 3 is niet voor elke les, cf gezondheidseducatie: drugs/seksuele opvoeding/...
- Chromebook: blacklist is moeilijk want minder veilig je kan online bankieren, sigaretten bestellen, ...





Resultaten focusgroepen

- Aangename reacties van jongeren en collega's
- Noodzaak aan leerplatform wordt onderschreven
- Gebruiksvriendelijkheid Wordpress – Triangle pagina
- Zet aan tot digitalisering van de lessen: is een goede zaak





Conclusie

- Afhankelijkheid van andere/externe partner voor beheer white- en blacklist: vertraging
- Beheren van een platform is arbeidsintensief gegeven
- Geen keuze voor chromebooks





Testen platform Vocvo

Wat getest?

- Veiligheid
 - Chromebooks (6)
 - 2 profielen
 - Whitelist
 - Blacklist
 - Persoonlijk account per cursist
 - In de klas (supervisie leraar) - whitelist
 - Individueel gebruik in een leslokaal (beveiliging door het platform) - blacklist
 - Gebruiksvriendelijk? -> feedback door cursisten en leraars
 - 21 bevestigingen via vragenlijst (ongeveer 1/3 gedetineerden) + Focusgesprekken



The screenshot shows the Triangle website interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with categories: REKENEN EN WISKUNDE, TALEN, BEROEPSOPLEIDING, RIJBEWIJS, LEERPLATFORMEN, MIJN TESTEN, and LEERPADEN. Below the navigation, there are several news articles with images and titles:

- Basis oefeningen – computermeester**: Wil je graag basisoefeningen maken? Klik dan hier om naar de website computermeester te...
- Onderwijskiezer**: Weet je niet goed wat je wil studeren? Weet je niet wat er allemaal kan?...
- VDAB testen**: Klik hier om naar de VDAB website te gaan.
- Oefensite basis**: Wil je graag oefenen op een basis niveau. Klik dan op hier om naar...
- Woordenboek**: Wil je een woord opzoeken in een woordenboek? Wil je een woord vertalen? Klik hier...
- Rekenen – Oefeningen khanacademy**: Wil je oefenen op rekenen? Klik hier om naar de website khanacademy.org/math te gaan.

On the right side, there is a 'Nieuws' section with a headline: **Bijna 150 Oekraïense vluchtelingen aan het werk in Antwerpen dankzij begeleidingstraject**, dated September 21, 2023, 12:54 pm. Below the headline is a small image and a video player showing a news report from vrt nws.





Triangle in België Conclusie VOCVO

De resultaten

- Whitelist is veiliger maar veel minder mogelijkheden – voorlopige keuze van DGEPI
 - Sites verwijzen steeds naar externe websites, maar doorklikken lukt hier niet
 - Webadressen veranderen constant (of onderliggende URL)
 - Constant nood aan input nieuwe adressen en updates lijsten
 - zeer arbeidsintensief + zoektocht naar verstopte hyperlinks
 - Veilige sites worden vaak als 'kinderlijk' ervaren en aantal veilige sites is zeer beperkt
 - websites waarop je moet inloggen zijn niet veilig; emailgebonden
 - whitelist wordt pover - dekt de nood niet
 - whitelist is maar zo goed als de kwaliteit van de beschikbare websites
 - *Vb Youtube is ook niet 'veilig'*





Triangle in België Conclusie VOCVO

De resultaten

- Blacklist minder veilig, maar meer mogelijkheden
 - Nood aan (meer) toezicht & aanbeveling tot schermtoezicht
 - oa via software gedeelde schermen
 - Te overwegen voor specifieke situaties waarin geen basispakket kan worden voorzien!





Triangle in België Conclusie VOCVO

De resultaten

- Het platform: lay-out met beelden wordt positief geëvalueerd
 - Enkele aanpassingen gedaan om verwarring tegen te gaan
 - Je moet veel doorklikken, moeilijk voor laaggeletterd publiek
- Beperkingen chromebooks
 - Technische tekortkomingen (bereik) i.v.m. laptop
 - Geen dubbel gebruik cel en leslokaal
 - Internetverbinding is continu nodig (toepassingen software programma's)
 - Geen echt werkgeheugen





Triangle in België Conclusie VOCVO

Randvoorwaarden

- Leraar moet digitaal sterk zijn, training nodig
- Stabiel en sterk internet is een voorwaarde
- Er moet een oplossing komen voor 2-stapsverificatie
- Voldoende toestellen beschikbaar
 - (1 per cursist) anders risico op minder gebruik





Aanbevelingen beleid





Gedeelde aanbevelingen

- Belangrijkste punt is het spanningsveld tussen veiligheid en het recht op toegang tot het internet
 - Niets is 100% veilig
 - We moeten streven naar een evenwicht - een aanvaardbaar risico nemen
- Dringend nood aan eenduidig en actueel kader over digitaal leven/leren in een voorziening
 - Tijd en middelen vrijmaken is een must in deze digitale tijden: personeel, werktijd, software, hardware, budget, veilige internetverbinding...





Gedeelde aanbevelingen

- Veiligheid is dynamisch
 - Zie eerder: aanvaardbaar risico >< stilstand
 - updaten en onderhoud whitelist, etc.
 - tijdsintensief en kostelijk
 - Nood aan expertise (URL-structuren, netwerk)

- Dit project focust op onderwijs, maar het digitale vraagstuk is veel ruimer dan onderwijs: De wereld is digitaal (en re-integratie ook), je kan zelfredzaamheid verhogen en efficiëntie verhogen.
 - Job zoeken, woning zoeken, administratie





Specifieke aanbevelingen

Gemeenschapsinstellingen

- Onze eigen bestaande laptops in een beveiligde omgeving plaatsen
- Een eigen platform gebruiken of Triangle-leerplatform kopen en delen met onze partners
- Portfolio: overzicht van wat persoon afgelegd heeft/verwerkt heeft
- Up-to-date (netwerk)infrastructuur



VOCVO

- Beveiliging en digitale screening op individueel gebruikersprofiel
- Gebruiksvriendelijk platform (laaggeletterden)
- Concrete en actuele ICT-afspraken DG EPI
 - Opvolgen veranderingen en nieuwe uitdagingen in de digitale wereld (Voorbeeld: tweestapsverificatie)
 - Software monitoring
 - Rol bewakend kader / Vlaamse partners
- Geen wens tot eigen intranet, wel het streven naar veilig internettoegang en bestaand materiaal
- Vraag van gedetineerden naar 'iets als Triangle'

